

2007年3月5日

## YKK AP (株)製フラワーボックス横格子脱落の発表に対する弊社対応について

YKK AP株式会社様が平成19年2月26日並びに27日付で社告にて発表されました「フラワーボックス横格子タイプの格子脱落」を受けての弊社対応をお知らせいたします。

### 【YKK AP株式会社様 社告の概要】

「フラワーボックス 横格子タイプ」の一部で、横格子が落下する可能性があることが判明しました。つきましては、今後安心してご使用いただくためにも、無償にて点検および修理をさせていただきたく、製品をご確認のうえ、該当していた場合には、専用窓口まで連絡をお願いします。

### 【YKK AP株式会社様 ホームページアドレス】

<http://www.ykkap.co.jp/cominfo/20070226.asp>

弊社では同社の発表を受け、該当する商品が販売された期間のお客様を対象とした該当商品の有無の確認をお願いするダイレクトメールを3月中頃の予定で発送させていただきます。

なお、お引渡し後のお客様で本件に関するお問合せは、最寄の「お客様センター」までお願い申し上げます。

### 【全国お客様センター連絡先一覧】

支店名	連絡先	支店名	連絡先
池袋支店	03-5950-2011	大阪支店	06-6945-5007
東京東支店	03-5950-2011	大阪北支店	06-6871-8817
城南支店	03-5950-2011	大阪南支店	072-221-8329
東京西支店	03-5950-2011	阪南支店	072-460-2568
多摩支店	03-5950-2011	京都支店	075-241-0761
首都圏お客様センター	03-5950-2011	北近畿支店	0773-25-2580
東京南支店	042-722-3691	滋賀支店	077-552-8384
横浜支店	045-226-1185	和歌山支店	073-422-7970
横浜北支店	045-903-7333	奈良支店	0743-75-5741
さがみ支店	046-294-2285	神戸支店	078-252-1489
湘南支店	0466-27-7977	阪神支店	0798-34-0190
千葉住宅営業部	043-274-5585	姫路支店	079-226-3900
柏支店	04-7199-5300	広島支店	082-224-1524
成田支店	0476-24-5375	福山支店	084-926-7930
埼玉支店	048-600-0698	岡山支店	086-227-5645
埼玉東支店	048-987-5066	山口支店	083-973-4600
埼玉北支店	048-521-9663	松山支店	089-941-3580
埼玉西支店	049-247-4749	高松支店	087-862-9759
群馬支店	027-364-0105	福岡支店	092-724-1690
宇都宮支店	028-683-0155	西九州支店	0942-45-0202
小山支店	0285-21-1189	北九州支店	093-531-8616
水戸支店	029-304-0102	大分支店	097-538-7056
つくば支店	029-855-2511	熊本支店	096-370-7677
甲府支店	055-268-1621	鹿児島支店	099-813-4180
長野支店	026-264-7631	名古屋住宅営業部	052-954-8561

新潟支店	025-246-9531	愛知東支店	0566-71-3573
仙台支店	022-223-7561	静岡支店	054-253-6911
山形支店	023-612-0515	浜松支店	053-456-7753
福島支店	024-933-4353	三重支店	059-354-9830
札幌支店	011-700-2824	岐阜支店	058-267-7711
富山支店	076-423-2580	北陸支店	076-233-5675

以上

[お客様以外の方で本件に関するお問い合わせは、下記までお願い致します。]

住友林業株式会社  
コーポレート・コミュニケーション室 佐野  
東京都千代田区大手町1-3-2 (経団連会館)  
TEL: 03-3214-2270