

2007年4月17日

東陶機器株式会社（TOTO）製便器一体型温水洗浄便座自主点検の 発表に対する弊社対応について

東陶機器株式会社（TOTO）様が平成19年4月17日付で社告にて発表されました「便器一体型温水洗浄便座自主点検のお知らせ」を受けての弊社対応をお知らせいたします。

[東陶機器株式会社様 社告の概要]

1999年3月から2001年12月までに製造しました弊社製便器一体型温水洗浄便座において、製品内部の一部接続部で接触不良が発生し、プラスチック製タンクの一部から発煙・発火に至る可能性のあることが判明いたしました。

対象となる製品につきましては、事故防止のために製品の点検・修理を無料で実施させていただきます。

[東陶機器株式会社様 ホームページアドレス]

<http://www.toto.co.jp/News/wl/index.htm>

弊社では同社の発表を受け、該当する商品をご使用いただいているお客様の確認を進め、該当のお客様に東陶機器株式会社様による点検のご案内をいたします。

該当のお客様へのご案内につきましては、5月中頃を予定しております。

お引渡し後のお客様で本件に関するお問い合わせは、お近くの「お客様センター」までお願い申し上げます。

【全国お客様センター連絡先一覧】

支店名	連絡先	支店名	連絡先
池袋支店	03-5950-2011	大阪支店	06-6945-5007
東京東支店	03-5950-2011	大阪北支店	06-6871-8817
城南支店	03-5950-2011	大阪南支店	072-221-8329
東京西支店	03-5950-2011	阪南支店	072-460-2568
多摩支店	03-5950-2011	京都支店	075-241-0761
首都圏お客様センター	03-5950-2011	北近畿支店	0773-25-2580
東京南支店	042-722-3691	滋賀支店	077-552-8384
横浜支店	045-226-1185	和歌山支店	073-422-7970
横浜北支店	045-903-7333	奈良支店	0743-75-5741
さがみ支店	046-294-2285	神戸支店	078-252-1489
湘南支店	0466-27-7977	阪神支店	0798-34-0190
千葉支店	043-274-5585	姫路支店	079-226-3900
京葉支店	043-274-5585	広島支店	082-224-1524
柏支店	04-7199-5300	福山支店	084-926-7930
成田支店	0476-24-5375	岡山支店	086-227-5645
埼玉支店	048-600-0698	山口支店	083-973-4600
埼玉東支店	048-987-5066	松山支店	089-941-3580
埼玉北支店	048-521-9663	高松支店	087-862-9759
埼玉西支店	049-247-4749	福岡支店	092-724-1690
群馬支店	027-364-0105	西九州支店	0942-45-0202
宇都宮支店	028-683-0155	北九州支店	093-531-8616

小山支店	0285-21-1189	大分支店	097-538-7056
水戸支店	029-304-0102	熊本支店	096-370-7677
つくば支店	029-855-2511	鹿児島支店	099-813-4180
甲府支店	055-268-1621	名古屋支店	052-954-8561
長野支店	026-264-7631	名古屋東支店	052-954-8561
新潟支店	025-246-9531	愛知東支店	0566-71-3573
仙台支店	022-223-7561	豊橋支店	0532-51-0311
山形支店	023-612-0515	静岡支店	054-253-6911
福島支店	024-933-4353	浜松支店	053-456-7753
札幌支店	011-700-2824	三重支店	059-354-9830
		岐阜支店	058-267-7711
		北陸支店	076-233-5675
		富山支店	076-423-2580

以上

<お客様以外の方で本件に関するお問い合わせは、下記までお願い致します。>

住友林業株式会社
コーポレート・コミュニケーション室 佐野
東京都千代田区大手町1-3-2 (経団連会館)
TEL: 03-3214-2270