

2007年10月31日

ニチアス株式会社の発表に対する弊社対応について

平成19年10月30日付、国交省およびニチアス株式会社より、防火用軒裏天井材および耐火間仕切り壁の準耐火・耐火認定番号の一部不正取得に関する発表がありました。

これを受け、まずはお客様に対してご心配、ご迷惑をお掛けしておりますこと、お詫び申し上げます。また、本件に関する弊社の対応について、次のとおりお知らせいたします。

[経 緯]

ニチアス株式会社が防火用軒裏天井材および耐火間仕切り壁の準耐火・耐火認定をおこなう耐火性能試験にて一部不正な建材を使用し、国土交通省から認定をうけていた事が10月30日付けにて、国交省およびニチアス株式会社から発表。

これに対して、同社が不正認定を取得した製品について、出荷された2001年2月以降の関連会社を含む弊社での使用実績調査をすみやかに実施した。

当該製品は標準指定部材でないことから、該当物件は極少数である事が確認できた。

■現状判明物件 : 11棟 (戸建注文住宅8棟、アパート3棟)

[弊社の対応]

弊社の施工で該当する製品を使用されたお客様について、弊社が責任をもって対応致します。

なお、該当するお客様には既に連絡中であり、状況説明を実施しております。今後の対応についても誠意を持って取り組んでまいります。

[お客様のご相談窓口]

お引渡し後のお客様で本件に関するお問合せは、お近くの「お客様センター」までお願い申し上げます。

【全国お客様センター連絡先一覧】

支店名	連絡先	支店名	連絡先
池袋支店	03-5950-2011	大阪支店	06-6945-5007
東京東支店	03-5950-2011	大阪北支店	06-6871-8817
城南支店	03-5950-2011	大阪南支店	072-221-8329
東京西支店	03-5950-2011	阪南支店	072-460-2568
多摩支店	03-5950-2011	京都支店	075-241-0761
首都圏お客様センター	03-5950-2011	北近畿支店	0773-25-2580
東京南支店	042-722-3691	滋賀支店	077-561-1115
横浜支店	045-226-1185	和歌山支店	073-422-7970
横浜北支店	045-903-7333	奈良支店	0743-75-5741
さがみ支店	046-294-2285	神戸支店	078-252-1489
湘南支店	0466-27-7977	阪神支店	0798-34-0190
千葉支店	043-274-5585	姫路支店	079-226-3900
京葉支店	千葉支店にて お受けします	広島支店	082-224-1524
柏支店	04-7199-5300	福山支店	084-926-7930
		岡山支店	086-227-5645

成田支店	0476-24-5375	山口支店	083-973-4600
埼玉支店	048-600-0698	松山支店	089-941-3580
埼玉東支店	048-987-5066	高松支店	087-862-9759
埼玉北支店	048-521-9663	福岡支店	092-724-1690
埼玉西支店	049-247-4749	西九州支店	0942-45-0202
群馬支店	027-364-0105	北九州支店	093-531-8616
宇都宮支店	028-683-0155	大分支店	097-538-7056
小山支店	0285-21-1189	熊本支店	096-370-7677
水戸支店	029-304-0102	鹿児島支店	099-813-4180
つくば支店	029-855-2511	名古屋支店	052-954-8561
甲府支店	055-268-1621	名古屋東支店	052-753-0818
長野支店	026-264-7631	愛知東支店	0566-71-3573
新潟支店	025-246-9531	豊橋支店	0532-51-0311
仙台支店	022-223-7561	静岡支店	054-253-6911
山形支店	023-612-0515	浜松支店	053-456-7753
福島支店	024-933-4353	三重支店	059-354-9830
札幌支店	011-700-2824	岐阜支店	058-267-7711
		北陸支店	076-233-5675
		富山支店	076-423-2580

以上

<お客様以外の方で本件に関するお問い合わせは、下記までお願い致します。>

住友林業株式会社
 コーポレート・コミュニケーション室 佐野
 東京都千代田区大手町1-3-2 (経団連会館)
 TEL: 03-3214-2270