

2009年3月30日

「オーナーズサポートグループ」新設のお知らせ
～住友林業グループの住まいに関するあらゆるサービスを
オーナーの皆さまにご提案～

住友林業株式会社（社長：矢野龍 本社：東京都千代田区丸の内1丁目8番1号）は、「住友林業の家」にお住まいのオーナーの皆さまに、住友林業グループの住まいに関するあらゆるサービスをそれぞれの地域に根ざした形で充実させるべく、住宅事業本部の全67支店に「オーナーズサポートグループ」を新設することになりましたので、以下のとおり、お知らせいたします。

【オーナーズサポートグループ新設の背景・事由】

平成18年に制定された住生活基本法によって、わが国の住宅政策は、「いいものを作って、きちんと手入れして、長く大切に使う」ストック重視に転換していきます。

これを受けて、住まいの長寿命化を促進するための「長期優良住宅の普及の促進に関する法律」が本年6月4日に施行されます。長期優良住宅の認定には、「建築・維持保全の計画」「定期点検と必要な補修・交換」「住宅の履歴書の作成および保存の義務」などが盛り込まれ、これらの取り組みから既存住宅の流通も促進される内容となっています。

当社は、これまでに22万棟を超える「住友林業の家」を提供してまいりました。長らくお住まいの間に家族構成の変化や歳を重ねられたことにより、オーナーの皆さまから「住まい方を変えたい」というご要望が高くなっております。

今回、「オーナーズサポートグループ」を新設することにより、従来の定期点検をはじめとするアフターサービスはもとより、リフォームのご要望や建替え、住み替えのご相談など、全国の支店に住まいに関する幅広いニーズに対応できる機能を持たせます。

- 設置時期 : 平成21年4月1日
- 組織体制 : 全国67の全支店に設置
- 人員配置 : 責任者として副支店長、スタッフとしてオーナーズサポート担当を134名配置

【具体的な業務・サービス内容】

- ・ 住友林業グループが提供する住関連サービス（新築・建替・住み替え・リフォーム・仲介・保険・インテリア・外構工事等）の総合受付・対応業務。
- ・ 「住友林業の家」にお住まいのオーナーの皆さまへの直接訪問による情報交換および「※クラブフォレスト」加入誘導による住宅の履歴管理データの充実。

オーナーの皆さまへのサービス強化により、売上は初年度約78億円（連結）を見込んでおります。

[参考資料へ](#)

以上

《本件に関するお問い合わせは、下記にお願いいたします。》

住友林業株式会社
コーポレート・コミュニケーション室 佐野・野澤

TEL：03-3214-2270

FAX：03-3214-2272

《お客様からのOSGに関するお問い合わせ先》

住友林業株式会社

住宅事業本部 営業企画部

フリーダイヤル：0120-21-7555