

2009年7月14日

お客様情報の紛失事態について

この度、住友林業株式会社（本社：東京都千代田区 取締役社長：矢野龍）の子会社である住友林業ホームテック株式会社（本社：東京都千代田区 取締役社長：西村政廣 住友林業100%出資 以下、ホームテック）にて、227名分のお客様の氏名と電話番号が流出するという事態が発生致しました。お客様はじめ関係各位には、多大なるご迷惑をおかけしました事、深くお詫び致します。

経緯については、平成21年7月7日、ホームテックのアフターメンテナンス担当者の鞆が盗難に遭い、訪問及び訪問予定のお客様の氏名、電話番号を記載した手帳を紛失致しました。

本件事態につきましては、発生後すみやかに最寄りの警察署に盗難の届出を致しており、ホームテックにおいても捜索中ですが、7月14日12時現在、未だ発見できておりません。

なお、該当するお客様に対しては、ホームテックよりお詫びし、事態の報告をすると共に、同社に連絡窓口を設置し、万一ご不審な問合せ等が発生した場合、責任をもって対処致します。

今回の事態は、社員に対する個人情報の取り扱いルールと管理指導が不十分であることを改めて深く反省し、今後同様の事態の発生を防ぐため、教育、研修を通じた個人情報保護励行を徹底する共に、お客様の信頼回復に努めてまいります。

以上

《本件に関するお問い合わせは、下記にお願いいたします》

住友林業株式会社

コーポレート・コミュニケーション室 佐野

TEL：03-3214-2271

FAX：03-3214-2272

《お客様お問い合わせ先》

住友林業ホームテック株式会社

総務部 山部

TEL：03-5217-5110