

2009年11月5日

お客様情報の紛失事態について

この度、住友林業株式会社（本社：東京都千代田区）にて、91名分のお客様情報が紛失する事態が発生致しました。お客様には、多大なるご迷惑をおかけしました事、深くお詫び致します。

本件事態は、平成21年10月31日午後1時40分頃、弊社住宅事業本部支店（甲信越地方）の担当者が就業中に携帯電話を紛失したものです。

事態発生後すみやかに、携帯電話の利用停止手続きを行い、管轄警察署に紛失届出を致しましたが、11月5日現在未だ発見できておりません。

尚、紛失した携帯電話には、オートロック機能を設定しております。

また、紛失した個人情報に該当する全てのお客様には、事態の報告とお詫びを行っております。

今回の事態は、社員に対する個人情報の取り扱いルールと管理指導が不十分であることを改めて深く反省し、今後同様の事態の発生を防ぐため、教育、研修を通じた個人情報保護励行を徹底する共に、お客様の信頼回復に努めてまいります。

以上

《本件に関するお問い合わせは、下記にお願いいたします》

住友林業株式会社

コーポレート・コミュニケーション室 佐野

TEL：03-3214-2271

FAX：03-3214-2272