

2009年12月18日

～ 平成22年1月 「リアライズリフォームチーム」スタート ～  
住友林業ホームテック 新営業体制の導入により大型リフォーム受注の拡大へ

住友林業株式会社（社長：矢野 龍 本社：東京都千代田区）のリフォーム専門会社である住友林業ホームテック株式会社（社長：西村 政廣 本社：東京都千代田区 住友林業(株)100%出資 以下、住友林業ホームテック）は、平成22年1月から、新営業体制となる「リアライズリフォームチーム」を導入し、販売体制の強化を図ることとなりましたのでお知らせ致します。

昨今、良いものを大切に使い次世代へ受け継ぐというストック社会への意識の高まりとともに、建替と同時にリフォームを検討するお客様が増え、リフォーム規模が大型化する傾向が見られます。住友林業ホームテックの売上金額に占める1000万円以上の大型リフォームの比率は50%を超え、今期上期受注実績においても昨年同期比で10%以上の伸びを見せています。今回の「リアライズリフォームチーム」体制の導入により、大型リフォーム物件の受注強化を図り、住友林業グループの今後の収益の柱として重点育成事業のひとつに位置づけている「リフォーム事業」の強化、拡大を目指して参ります。

■ 「リアライズリフォームチーム」概要

(1)目的

「リアライズリフォームチーム」は、リフォーム規模の大型化、お客様要望の多様化に迅速かつ的確に対応できるよう打ち合わせの初期段階から、専任のチームを編成してサポートする体制です。これは、営業、設計、工事、インテリア、検査、アフターサービスの各部門のノウハウ・技術に精通した専任担当者（1チーム6名体制）が対応することにより、お客様にとっての最適なリフォームを実現していくことを目的としています。専任のチームで対応する営業体制はリフォーム業界では新しい取り組みです。

住友林業ホームテックでは、従来から営業担当者の大半が建築士の資格を持ち、設計提案も行う点を特長としておりますが、今回の新しい体制の導入により、各工程において専任担当者がチームを組んで対応することで、お客様への提案の更なる充実とスピード化を図り、一層のサービス向上により、大型リフォーム物件の対応力強化を図ります。

《チーム体制概要》

営業担当	リフォーム計画・提案、資金相談などお客様のリフォーム全体を統括
設計担当	一級建築士によるプランニングとデザイン設計
工事担当	オリジナル技術を含めた施工管理全般（品質管理、工程管理、安全管理）
インテリア担当	室内コーディネート提案
検査担当	社内検査体制による品質管理
アフターサービス担当	リフォーム後の安心と快適生活サポート

(2)狙い

景気の停滞や株安、雇用不安などの影響を受け、今年度上期（4-9月期）の新設住宅着工戸数は過去最低を記録し、年率換算では80万戸を下回るとの予測もされています。このような状況下、リフォーム市場では大きな落ち込みはなく、住友林業ホームテックにおいても今年度上期（4-9月期）の大型物件（1000万円以上）の受注金額は前年同期比プラスとなっており、順調に業績を伸ばしております。専任チームによる「リアライズリフォームチーム」体制を構築し、大型リフォーム物件の対応強化につなげ、今後の住友林業グループの収益の柱として期待されるリフォーム事業の更なる拡大を目指します。

(3)背景

住友林業ホームテックでは、従来から「リフォームには専門知識と技術を持つ人材が肝要である」という方針を掲げています。リフォーム工事は、築年数や構造など一邸一邸条件が異なり、お客様の年齢、家族構成、ライフスタイル、さらにはリフォームへの要望も多岐にわたり、確かな技術力ときめ細やかなサポートを充実させることが重要です。リフォームは規模が大型化したり、築年数が長くなるほど高い専門性が求められます。お客様の要望を満たす快適な住まいづくりのための設計提案、資金相談などのソフト面、耐震性、バリアフリー、省CO<sub>2</sub>・省エネルギー住宅などのハード面の双方において技術力及び専門的な知識と経験に基づいた提案力が必要であり、「リアライズリフォーム」によるスピーディーな対応、顧客満足度向上を図ります。

#### (4)今後の展開

平成22年1月から東京、大阪の支店から新体制を導入し、順次、全国の店舗で展開していく予定です。

#### <<住友林業ホームテック株式会社概要>>

1. 設立 : 1988年10月1日
2. 社長 : 西村 政廣
3. 資本金 : 1億円 (住友林業(株) 100%出資)
4. 年間売上高 : 283億円 (2009/03期)
5. 本社所在地 : 東京都千代田区神田錦町3-26 一ツ橋SIビル8階
6. 事業所 : 全国127拠点(2009/10/1現在)
7. 従業員数 : 1,145名(2009/10/1現在)
8. 事業概要 : 戸建住宅、旧家、マンション、店舗、事務所等のリフォーム業、  
「住友林業の家」のアフターメンテナンス業
9. ホームページ : <http://www.sumirin-ht.co.jp/>

以上

《本件に関するお問い合わせは、下記にお願いいたします。》

住友林業株式会社

コーポレート・コミュニケーション室 野澤・佐藤

TEL : 03-3214-2270

FAX : 03-3214-2272

《お客様お問合せ先》

住友林業ホームテック株式会社

TEL : 03-5217-5113

ホームページ <http://www.sumirin-ht.co.jp>