

2010年12月7日

お客様情報の紛失事態について

住友林業株式会社（本社：東京都千代田区）にて、11月16日及び12月3日に、それぞれ90名分と70名分のお客様情報が紛失する事態が発生致しました。お客様には、多大なるご迷惑をおかけしましたこと、深くお詫び申し上げます。

これらの事態は、平成22年11月16日と12月3日の夕刻以降の業務時間外に、それぞれ弊社社員が飲食中、お客様情報が入力された携帯電話を紛失したものです。

事態発生後、速やかに携帯電話の利用停止手続を行い、管轄警察署に紛失の届出を致しましたが、12月7日現在未だ発見できておりません。

なお、紛失した個人情報に該当する全てのお客様に対して、既に事態の報告とお詫びを行っております。

今回の事態を通じ、社員に対する個人情報の取り扱いルールと管理指導が不十分であることを深く反省し、今後同様の事態発生を防ぐため、教育、研修を通じた個人情報保護励行を徹底するとともに、お客様の信頼回復に努めてまいります。

以上

《本件に関するお問い合わせは、下記にお願いいたします》

住友林業株式会社

コーポレート・コミュニケーション室 松家

TEL：03-3214-2270

FAX：03-3214-2272