

2025年 オリコン顧客満足度ランキング
住友林業ホームテックが「フルリフォーム」で3年連続、総合第1位受賞

住友林業ホームテック株式会社(社長:新堂 康之、本社:東京都千代田区)は株式会社oricon MEの実施する2025年 オリコン顧客満足度ランキングの「フルリフォーム」で総合第1位に選出されました。2023年、2024年に続き、3年連続の受賞となります。

住友林業ホームテックは住友林業株式会社(社長:光吉 敏郎 本社:東京都千代田区)の100%子会社で、リフォーム専門会社です。「木」を知り尽くした住友林業グループならではの確かな設計力と高度な技術力、豊富なノウハウを活かし、木造戸建住宅からマンション、店舗、事務所にいたるまで幅広いリフォームを手がけています。本ランキングでお客様から「営業担当者の接客力」「営業担当者の提案力」「仕上がり・デザイン」「施工担当者の対応」などの項目が高く評価され、1位受賞となりました。また「戸建てリフォーム」のハウスメーカー部門※でも4年連続で1位を受賞しました。

今後も住友林業グループは人々の生活に関するあらゆるサービスを通じて持続可能で豊かな社会の実現に貢献していきます。

※「戸建てリフォーム」の部門別ランキングは業態別と地域別があります。業態別はリフォーム専門、ハウスメーカー、ホームセンター、家電量販店の4つの部門に分かれています。

■オリコン顧客満足度ランキング

「フルリフォーム」「戸建てリフォーム」について

株式会社oricon MEが独自に行っている顧客満足度調査、及びその結果を示した指標です。同指標を公開することで消費者は流通している商品・サービスを選択する際の目安となり、一方で企業は顧客満足度の向上に向け第三者機関の調査によって気づきを得られます。同調査は企業が提供する商品やサービスに対して、顧客が得た満足度を情報化し、暮らしの満足度を高めていくことを目的としています。



<2025年 オリコン顧客満足度調査
フルリフォーム 総合第1位>

- 調査方法:インターネット調査
- 調査主体:株式会社oricon ME
- 調査期間:フルリフォーム、戸建てリフォーム
2025/07/22~2025/08/15、2024/07/02~2024/07/19、2023/06/27~2023/07/10
- 調査対象:
過去5年以内に自身が居住するマンションもしくは戸建て住宅のリフォーム(フルリフォームは、キッチン・洗面所・トイレ・リビングなど複数個所に対して、合計500万円以上のリフォーム)を行い、リフォーム会社の選定に関与した人。ただし、賃貸物件/賃貸戸建て住宅のリフォームを行った人は対象外とする。全国20~84歳の個人。
- 定義:
フルリフォーム…マンション・戸建て住宅向けに関わらず、施工金額が建設業の許可が必要な500万円以上のリフォームを受注・施工し、水回り、窓・ドア、内装、外装のいずれも対応している企業。
戸建てリフォーム…戸建て住宅向けのリフォームを受注・施工し、水回り、窓・ドア、内装、外装のいずれの対応もしている企業。
ただし、フルリフォーム・戸建てリフォームいずれも原則OB物件のリフォームのみ対応している企業は対象外。

- 回答者数：「フルリフォーム」 2,650人 「戸建てリフォーム」 17,540人
- 調査企業(サービス)数：「フルリフォーム」 51 「戸建てリフォーム」 98

《リリースに関するお問い合わせ先》
住友林業株式会社 コーポレート・コミュニケーション部 内田・市川
TEL:03-3214-2270

《お客様のお問い合わせ先》
住友林業ホームテック株式会社 営業推進部
TEL:03-6890-5815