

2026 年 9 月 1 日

報道各位

住友林業株式会社
住友林業ホームサービス株式会社

2026 年 オリコン顧客満足度ランキング 住友林業ホームサービスが「不動産仲介 売却 戸建て」で 6 年連続総合 1 位を受賞

住友林業ホームサービス株式会社(社長:櫻井 清史 本社:東京都新宿区)はオリコン株式会社が発表した「2026年オリコン顧客満足度ランキング」で、不動産仲介の「売却 戸建て」の1位を受賞しました。「売却 戸建て」での総合1位獲得は6年連続6度目です。

住友林業ホームサービスは住友林業株式会社(社長:光吉 敏郎 本社:東京都千代田区)の100%子会社で、売買仲介をはじめ不動産のトータルサービスを提供しています。企業理念に「お客様第一主義」を掲げ、住友林業の家をはじめとする良質な住まいや顧客満足度に徹したサービスを提供し、お客様の生涯のパートナーとなることを目指し、納得の価格で、スピーディーに、安心の売却ができるよう取り組んでいます。

今年の「売却 戸建て」におけるお客様の「再利用意向^{※1}」は87.1%の評価でした。また2019年以降、不動産仲介のランキング「売却 戸建て」「売却 マンション」「購入 マンション」のいずれかで総合1位^{※2}を獲得し8年連続で受賞しています。今後も住友林業グループは人々の生活に関するあらゆるサービスを通じて持続可能で豊かな社会の実現に貢献していきます。

※1 再利用意向 :当調査における「どの程度その企業のサービスを再利用したいか」について回答者からの評価を4段階にまとめ、その結果から算出した割合。

※2 受賞内容 :オリコン顧客満足度®ランキング「不動産仲介 売却 戸建て」第1位(2021~2026年)、「不動産仲介 売却 マンション」第1位(2019~2022年)、「不動産仲介 購入 マンション」第1位(2020~2021年、2023~2025年)

■オリコン顧客満足度ランキング

不動産仲介の「売却 戸建て」について株式会社 oricon ME が独自に行っている顧客満足度調査、及びその結果を示した指標です。同指標を公開することで消費者は流通している商品・サービスを選択する際の目安となり、企業は顧客満足度の向上に向け第三者機関の調査によって気づきを得られます。同調査は企業が提供する商品やサービスに対して、顧客が得た満足度を情報化し、暮らしの満足度を高めていくことを目的としています。



<2026 年 オリコン顧客満足度調査
不動産仲介 売却 戸建て 第1位>

- 調査主体 :株式会社 oricon ME
- 調査方法 :インターネット調査
- 調査期間 :2026/3/11~2026/3/26、2025/4/15~2025/5/19、2024/4/15~2024/5/7
- 調査対象 :過去 7 年以内に個人向け不動産仲介会社を利用して住居用戸建てを売却したことのある全国 25 歳~79 歳の個人
なお、売却方法は仲介か買い取り保証サービスかは問わない
ただし、即時買取サービスを利用した人は対象外とする
- 定義 :以下すべての条件を満たす不動産仲介企業

- 1) 宅地や建物(建物の一部を含む)の売買、交換または賃貸の代理、仲介、斡旋行為を業務として行う企業のうち、不動産の売買の仲介を業務内容とする企業。なお、買い取り保証での不動産売却サービスも対象とする
- 2) a、b いずれかに該当する
 - a) 北海道／東北／関東／甲信越・北陸／東海／近畿／中国・四国／九州・沖縄の 8 つの地域区分のうち、4 地域以上で展開している
 - b) 関東／東海／近畿の主要 3 地域のうち、2 地域以上で展開している

ただし、以下の場合にはランキング対象外とする

- 1) 新築物件の仲介のみ行っている
- 2) 買取専門、買取再販のみ行っている
- 3) 直近 3 年間の回答データおよび店舗分布について以下のいずれかに該当する ※地域別ランキングはこの限りでない
 - a) 関東以外の 1 地域に 90%以上集中している
 - b) 関東に 90%以上集中しており、かつ店舗が存在する都府県が埼玉県・千葉県・東京都・神奈川県・愛知県・大阪府・兵庫県の 7 都府県のうち 4 都府県以下に留まる

- 回答者数 : 5,260 人
- 調査企業(サービス)数 : 57 社

以上

《リリースに関するお問い合わせ先》
住友林業株式会社 コーポレート・コミュニケーション部 鈴木・内田
TEL: 03-3214-2270

《お客様のお問い合わせ先》
住友林業ホームサービス株式会社 営業企画部
TEL: 03-5381-7925