

2018年12月19日

## お客様情報の漏えいの可能性に関するお知らせとお詫び

住友林業でお客様(個人・お取引先)の個人情報の漏えいが疑われる事態が発生いたしました。お客様および関係の皆様にご多大なるご心配とご迷惑をおかけすることとなり、心よりお詫び申し上げます。詳細につきまして下記の通りお知らせいたします。

### 記

#### 1. 概要・経緯

2018年12月4日、住宅・建築事業部門の社員の会社貸与のスマートフォンに宅配業者を騙るショートメールが届き、リンクURLにアクセスしたことにより不正アプリが自動的にインストールされ、スマートフォンに登録されている個人情報が流出した可能性のある事態が発生しました。リンクURLにアクセス後、当該スマートフォン宛に見知らぬ方からの宅配便に関する問い合わせや留守電への入電があり、事態が判明いたしました。

#### 2. 漏えいの範囲

①漏えいの可能性のある個人情報の件数

スマートフォンに登録されたお客様・お取引先(内訳:お客様228件、お取引先157件)

②漏えいの可能性のある個人情報

会社名、氏名、携帯電話番号、メールアドレス

#### 3. 事態判明後の対応

該当する全てのお客様に対して事態のご説明をするとともにお詫びをさせていただいております。

#### 4. 再発防止策

事態発生以降、体系的なセキュリティ強化を実施し、会社貸与のスマートフォンにアプリを不適切にインストールできない機能制限を設定しています。今回の事態を通じ、社員に対する不正メール、アプリへの対応について改めて注意喚起を行なうとともに個人情報保護の体制を徹底し、お客様の信頼回復に努めてまいります。

以上

#### 《本件に関するお問い合わせ先》

住友林業株式会社

コーポレート・コミュニケーション部

TEL:03-3214-2270

FAX:03-3214-2272