

2025年4月17日

お客様各位

住友林業株式会社

住友林業クレスト株式会社において発生した不正アクセス事案に関する
個人情報漏えいのおそれについて

この度、当社子会社であり、資材取引先である住友林業クレスト株式会社（以下、クレスト社といいます。）におきまして、品質保証に関するカスタマーサポート業務に携わる同社従業員が業務に使用するパソコン端末において、サポート詐欺による不正アクセスを受けるといふ事案が発生しました。これに伴い当社お客様の個人情報に漏えいしたおそれがあることが判明しましたのでお知らせいたします。

なお、現時点では情報漏えいのおそれのあるお客様の特定ができておりませんが、今後クレスト社と協力のうえ、情報漏えいのおそれのあるお客様の特定を進めてまいります。特定ができ次第ご本人様へのご連絡をさせていただく予定でございます。

お客様には多大なご心配及びご迷惑をおかけしますことを深くお詫び申し上げます。

1. 漏えいの経緯

2025年3月24日、クレスト社従業員が、業務で使用しているパソコン端末においてサポート詐欺のサイトへ誘導され、遠隔操作ソフトをインストールしたことにより、当該パソコン端末へ不正なアクセスを受けました。当該事実の判明後、当該従業員のパソコン端末のインターネットおよび社内ネットワーク接続を遮断いたしました。4月10日、同パソコン端末内のデータが漏えいした可能性が否定できない旨、及び、同パソコン端末内には当社お客様の個人情報が保存されていた可能性がある旨の報告をクレスト社より受け、当社お客様の個人情報につき漏えいのおそれがあることが判明しました。

2. 漏えいしたおそれのある個人情報

調査中ではありますが、氏名、住所、電話番号、図面、見積書等が考えられます。件数については、調査中です。

クレスト社において、継続して被害情報の確認を行っておりますが、現時点で当社のお客様の個人情報が悪用されたという事実は確認されておりません。

今回の事態を重く受け止め、グループ会社に対し、情報セキュリティに関わる社内での教育を徹底し、再発防止に取り組んでまいります。何卒、ご理解を賜りますようよろしくお願い申し上げます。

以上

<本件におけるお問い合わせ窓口>

住友林業コールセンター

電話番号：0120-370-222

受付時間：10:00～17:00