

2025年12月24日

住友林業株式会社

住友林業クレスト株式会社において発生した不正アクセス事案に関する
個人情報漏えいのおそれについて【第二報】

2025年4月17日付「住友林業クレスト株式会社において発生した不正アクセス事案に関する個人情報漏えいのおそれについて」(<https://sfc.jp/information/newstopics/pdf/2025-04-17.pdf>)においてお知らせしました件につき、クレスト社における調査が完了しましたので、以下のとおりお知らせします。

関係者の皆様には多大なご心配及びご迷惑をおかけしますことを重ねて深くお詫び申し上げます。

1. 漏えいの経緯

クレスト社従業員が2025年3月24日、業務で使用しているパソコン端末においてサポート詐欺のサイトへ誘導され、遠隔操作ソフトをインストールしたことにより、当該パソコン端末へ不正なアクセスを受けました。

クレスト社における調査の結果、第三者へのファイル転送等、遠隔操作ソフトを利用した不正アクセスにより個人情報が漏えいした明確な痕跡は確認できないものの、一部の個人情報が漏えいした可能性を完全に否定することができないことが判明しました。なお、現時点において、漏えいしたおそれのある個人情報の不正利用等や二次被害の事実は確認されておりません。

2. 漏えいしたおそれのある個人情報

①「住友林業の家」のお客様

氏名、住所、電話番号、顧客コード、図面、見積書

②従業員（退職者を含む。）

氏名、所属部署、役職

また、情報漏えいのおそれのある方の特定ができましたので、該当される方には、本件についてのご連絡を実施しております。なお、住所の変更等により、ご連絡が困難な一部の方々に対しましては、弊社ホームページによる公表をもって通知に代えさせていただきます。

今回の事態を重く受け止め、グループ会社に対し、情報セキュリティに関わる社内での教育を徹底し、再発防止に取り組んでまいります。何卒、ご理解を賜りますようよろしくお願ひ申し上げます。

以上

<本件におけるお問い合わせ窓口>

住友林業コールセンター

電話番号：0120-370-222

受付時間：10：00～17：00