

2026年5月12日

住友林業株式会社

マックス株式会社製 「浴室暖房・換気・乾燥機 BS-141H シリーズ」 の
「暖房」及び「乾燥」運転のご使用中止に関するお願い

マックス株式会社から5月12日に「浴室暖房・換気・乾燥機」不具合に伴う『無償製品交換のお知らせ』が発表されました。対象となるのは2006年3月から2007年6月までに製造された機種の一部です。「暖房」、「乾燥」運転をした場合、製品内部から発火する可能性があることが判明いたしました。

対象機種は一部「住友林業の家」でも使用されている可能性があります。対象機種をご使用中のお客様はマックス株式会社による無償製品交換が完了するまでは「暖房」、「乾燥」運転のご使用中止をお願いいたします。

対象となる機種は下記の3品番です。

対象機種

品番	製造番号	製造期間
BS-141H	18818757～19870765	2006年3月～2007年6月
BS-141SH	19839641～19869941	2007年4月～2007年6月
BS-141EH-CX	19867614～19867643	2007年6月

※「換気」、「涼風」運転はご使用いただけます。

対象機種をご使用のお客様はマックス株式会社の BS-141H 専用窓口までお問い合わせください。また、製造番号が確認できない場合は下記のマックス株式会社の URL からご確認いただけますようお願いいたします。

お客様や関係者の皆さまにご心配とご迷惑をお掛けしておりますことを、深くお詫び申し上げます。

マックス株式会社 BS-141H 専用窓口

<https://www.max-ltd.co.jp/support/dry-fan/news/detail/20260512-000413.html>

お問い合わせ先 0120-510-217 (フリーダイヤル) 受付時間 9:00～18:00 (全日)

《お客様のお問合せ先》
住友林業コールセンター
TEL:0120-370-222
受付時間 10:00～17:00

《報道機関のお問合せ先》
コーポレート・コミュニケーション部
TEL:03-3214-2270